

Besondere Geschäftsbedingungen ZWEIKAMPF

–

Geld-zurück-Garantie

1. Einleitung

Vordergründiges Ziel der Geschäftstätigkeit von ZWEIKAMPF ist das Bestreben nach höchstmöglicher Kundenzufriedenheit. Im Lichte dessen räumt ZWEIKAMPF seinen Kunden unbeschadet des gesetzlichen Rücktrittsrechts gemäß Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) (vgl. Punkt 2.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) ein darüber hinausgehendes Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ein („Geld-zurück-Garantie“, „Erweitertes Widerrufsrecht“).

2. Aktionsdauer bzw. -umfang

Das gegenständliche Erweiterte Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Bestellungen von Produkten, die im Zeitraum von 01.07.2016 bis 31.08.2016 im Onlineshop von ZWEIKAMPF abgegeben werden. Vertragsabschlüsse mit und Bestellungen bei ZWEIKAMPF, die in diesem Zeitraum über sonstige Vertriebswege zustande kommen bzw. eingehen, sind vom Erweiterten Rücktrittsrecht ausgenommen.

3. Erweitertes Widerrufsrecht

3.1 Widerrufsfrist

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes können ihren Vertrag mit ZWEIKAMPF binnen einer Frist von 30 Tagen auflösen bzw. binnen gleicher Frist ihre Vertragserklärung widerrufen. Die Frist beginnt mit Zugang der Ware beim Kunden und ist gewahrt, wenn die Widerrufserklärung oder die vertragsgegenständliche(n) Ware(n) innerhalb der Frist an ZWEIKAMPF abgesendet wird/werden (vgl. Punkt 3.3).

3.2 Reichweite des erweiterten Widerrufsrechts/Ausnahmen

Abweichend vom gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Punkt 2.7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen umfasst das Erweiterte Widerrufsrecht auch solche Waren, die vom Kunden in einem über die Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und/oder der Funktionsweise hinausgehenden Ausmaß gebraucht wurden. Auch betreffend individualisierte Produkte im Sinne von Punkt 2.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht das Erweiterte Widerrufsrecht. Ausgenommen davon sind lediglich solche Waren, die vom Kunden offenbar mutwillig und/oder auf eine nicht zweckentsprechende Weise gebraucht und dadurch beschädigt wurden.

3.3 Ausübungsmodalitäten

Der Kunde kann das Erweiterte Widerrufsrecht mittels schriftlicher Erklärung oder durch Rücksendung der bestellten Ware(n) ausüben. Zu diesem Zweck kann der Kunde das Muster-Widerrufsformular gemäß dem Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ZWEIKAMPF verwenden. Das Schriftformerfordernis ist aber auch bei Abgabe der Widerrufserklärung mittels E-Mail gewahrt. Wird der Widerruf mittels Erklärung ausgeübt, hat der Kunde die bestellte(n) Ware(n) unverzüglich an ZWEIKAMPF zurückzusenden. Die Rücksendung der Ware(n) hat nach Möglichkeit in der Originalverpackung zu erfolgen. Die Originalrechnung ist beizulegen.

3.4 Versandkosten/Rückerstattung des Kaufpreises

In jedem Fall des Vertragsrücktritts trägt ZWEIKAMPF die Kosten der Rücksendung bestellter Ware(n) an ZWEIKAMPF. Zu diesem Zweck hat der Kunde die Ware(n) als unfreie Sendung an ZWEIKAMPF zu retournieren („Porto zahlt Empfänger“). Die Rückzahlung des Kaufpreises sowie der ursprünglichen Versandkosten an den Kunden erfolgt nach Eingang der Ware(n) bei ZWEIKAMPF auf das vom Kunden ursprünglich verwendete Konto.